BIM s.a.
Groupe Attijariwafa bank

A – CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES DE LA BIM s.a. APPLICABLES A COMPTER DU 01 JANVIER 2024

CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Franco
1.1.1.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.1.1.3	Dépôt à terme	Min 3 000 000
1.1.1.4	Compte d'épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	30.000
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	Franco
1.1.1.7	Compte joint	Franco
1.1.1.7.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.8	Compte indivis	Franco
1.1.1.8.1	Compte chèques	Franco
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.1.1.9	Autres types de comptes	Franco
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte	Franco
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	
1.2	**Conditions de Clôture de compte**	
1.2.1	Compte chèques	Franco
1.2.2	Compte d'épargne simple	Franco
1.2.3	Dépôt à terme	Franco/ Pénalité sur retrait anticipé
1.2.4	Compte d'épargne logement	Franco
1.2.5	Plan épargne logement	Franco
1.2.6	Compte sur livret	Franco
1.2.7	Compte-joint	Franco

1.2.7.1	Compte chèques	Franco
1.2.7.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.8	Compte indivis	Franco
1.2.8.1	Compte chèques	Franco
1.2.8.2	Compte d'épargne	Franco
1.2.9	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.10	Attestation de clôture de compte	Franco
1.2.11	Autres types de clôture de comptes	Franco

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8.50%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Franco
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0.15%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	Franco
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	1.000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	N/A
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1.500
2.1.1.8	Arrêté de compte	14.50%
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	**Relevés de compte**	
2.1.2.1	Mensuel	Franco (1 fois/mois)
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	Franco
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	3.000 la première page et 1.000 par page supplémentaire

2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	NA
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	N/A
2.1.5	Attestations bancaires	50.000
2.1.5.1	Attestation de solde	30.000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50.000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires	attestation de non imputation 30 000, attestation de confirmation d'aval /corresponds étrangers 50 000, attestation de fin de paiement 10 000 (particuliers)
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en	Franco
2.1.7	Frais pour procuration	5.000
2.1.8	**Conditions créditrices**	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3,50%
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne	
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	Min 3,50%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% avec un plafond de 10 000 000 millions
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	D'un montant maximum de 10 millions de FCFA et d'une échéance d'un an au plus sont rémunérés à la plus grande valeur, arrondie au quart de point le plus proche entre le taux MM du mois précédant le semestre concerné diminué de 0.25 point de pourcentage et le taux d'inflation annuel moyen de l'avant dernier mois précédent le dit semestre augmenté de 0.25 point de pourcentage

2.1.8.6	Autres conditions créditrices	
2.2	**Moyens de paiement**	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier (confection-remises)	1500
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	Franco
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Franco
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	5 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Chèques de guichet	5.000
2.2.1.3	Certification de chèque	5.000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	50% de frais de délivrance
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10.000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10.000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	5.000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Franco
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	

2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Diamant: 40 000 Rubis: 15 000 Saphir: 6 000
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque	Franco
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de	Franco
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque	500TTC
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Franco
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par	
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	GOLD: 50 000 Fayda: 35 000 Univers: 25 000
2.2.2.1.5	Carte prépayée	TELIYA : 25 000 sans recharge & 15 000 avec recharge
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Grille tarifaire du GIM UEMOA
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (Mali) hors Guichets Automatiques de	1% + 3.510 Min
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors	1% + 3.510 Min
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	Grille tarifaire du GIM UEMOA
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) Mali	Franco
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet	2.000 + 1,5%
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	Franco
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Franco
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques	Franco
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	5.000

2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Franco
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur BIM s.a.	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Diamant: 20.000 Rubis: 7.000 Saphir: 4.000 Visa : GOLD: 25.000 Fayda: 17.500 Univers: 12.500
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	5.000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5.000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	2.000
2.2.2.7	Opposition carte	5 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5.000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	15.000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	5.000
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	Max 10.000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20.000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5.000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de	Franco
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de	
2.2.2.13.1.1	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres	500 TTC
2.2.2.13.1.3	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM	500 TTC
2.2.2.13.1.4	* Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone	
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de	
2.2.2.13.2.1	*consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	*Consultation/édition de solde dans les autres banques	
2.2.2.13.2.3	*consultation/édition d'historique de solde	Franco
2.2.2.14	Paiements	

2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	2.000+1.50%
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	**Virements**	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Franco
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Franco
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5.000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	* création du dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	* Exécution des opérations	5.000
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	5.000
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10.000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.3.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.3.3.2.1.1	* Création de dossier	Franco
2.3.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	5.000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10.000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	En fonction des conventions
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	Franco
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Franco
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10.000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1

3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	6 000
3.2.5	Rejet de chèque	10.000
3.2.6	Demande d'opposition	10.000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt)	15.000
3.2.8	Protêt	30.000
3.2.9	Frais de circulation	30.000
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Franco
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A

3.2.14	Frais de nantissement	1 à 500 000 = 3% 500 000 à 2 000 000 = 1,50% 2 000 000 à 6 000 000 = 0,75% 6 000 000 à 799 999 999 = 0,50%
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	N/A
3.2.16	Frais de reclassement	Franco
3.2.17	Autres types de services bancaires	N/A

IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie électronique**	Cf. formules SMS EXPRESS
4.2	**Banque en ligne**	1.000
4.3	**Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit**	N/A
4.4	**Virement électronique vers un autre établissement**	N/A
4.5	**Banque par téléphone (accès au guide vocal)**	N/A
4.6	**Services SMS**	Cf. formules SMS EXPRESS
4.7	**Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)**	Cf. formules BIMFANBE
4.8	**Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)**	Cf. formules BIMFANBE
4.9	**Transfert à partir d'une carte**	N/A

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	**Frais de déclaration d'opposition à la Banque**	Franco
5.2	**Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale**	
5.3	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)**	N/A
5.4	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)**	N/A
5.5	**Lettre de déclaration à la CIP**	
5.6	**Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision**	10.000
5.7	**Certificat de non-paiement**	Franco
5.8	**Autres frais pour incidents de paiement**	

VI - OPERATIONS DE CHANGE (parité fixe de 655.957 entre euro et FCFA)

6.1	**Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et**	2% sauf achat MEX 1%
6.2	**Achat et vente de chèques de voyage en Euro**	Non applicable
6.3	**Achat et vente de chèques de voyage en autres**	Non applicable
6.4	**Autres crédits à court terme (TBB (10%) + Marge)**	TBB+2,80%

VII – OPERATIONS DE CREDIT

7.1	**Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD[1]+Marge)**	TBB : 10%
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD +Marge)	12.80%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD +Marge)	TBB+2.80%
7.1.3	Facilités de caisse	12.80%
7.1.4	Autres crédits à court terme	TBB+2.80%
7.2	**Crédits à l'habitat**	
7.2.1	Moyen terme (MDT +Marge)	8,50% à 12,80%
7.2.2	Long terme (MTD +Marge)	8,50% à 12,80%
7.3	**Crédit-bail**	
7.3.1	Mobilier	NA
7.3.2	Immobilier	NA
7.4	**Autres opérations connexes aux opérations de crédit**	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	30.000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	30.000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	TBB+2.80%
7.4.7	Frais d'état d'engagement	0,5% trimestre indivisible
7.4.8	Frais d'anticipation	-
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de prêt	Particuliers : 0,25% min 20 000 max 200 000
7.4.10	Autres opérations de crédit	

7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	0,25% avec min 10.000 et max 5 millions
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,25% avec min 10.000 et max 5 millions
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	0,25% avec min 10.000 et max 5 millions
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	0,25% avec min 10.000 et max 5 millions
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Franco
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	TBB+2.80%
7.4.18	Commission d'engagement	0,25% flat max 200 000 sur la partie non utilisée à partir de neuf mois après le premier tirage (crédit immobilier)
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	1,5% + 3.500
7.4.20	Cautions et avals	de 0 à 10 000 000: 25 000 de 10 000 001 à 20 000 000: 50 000 de 20 000 001 à 50 000 000: 100 000, 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000 Avals et autres cautions: de 0 à 10 000 000: 50 000 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 ma 5 000 000

VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

8.1	**Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation**	
8.1.1	Frais d'encaissement	Frais de dossier : 25 500, commissions : 5‰, Transfert : 3‰, CRIPT : 15 000
8.1.1.1	Frais de manipulation	0,3% Min 7 500
8.1.1.2	Frais port de lettre	50 000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	N/A
8.2	**Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Franco
8.2.2	Frais d'encaissement	Frais de dossier : 25 500, commissions : 5‰, Transfert : 3‰, CRIPT : 15 000
8.2.3	Frais de manipulation	0,3% Min 7 500

8.2.4	Frais de SWIFT	15.000
8.2.5	Frais de port de lettre	50 000
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.2.7	Frais fixes d'impayés	N/A
8.3	**Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger**	
8.3.1	Frais de dossier	25 500
8.4	**Transferts**	
8.4.1	Transferts zone UEMOA	5.000
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	**TRANSFERT COMMERCIAL :** Commissions : 0.75% Taxe Trésor : 0.60% CRIP : 15 000 Frais de dossier : 25 000 SWIFT : 15 000 Commissions de change : 0.25% **TRANSFERT FINANCIER :** Commissions : 2.25% Taxe Trésor : 0.60% CRIP : 15 000 Frais de dossier : 25 000 SWIFT : 15 000
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en	
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	1.500 – 10.000
8.4.3	Autres types de transferts	

IX - AUTRES SERVICES (divers)

9.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
9.1.1	0 à 30 jours	Franco
9.1.2	30 à 60 jours	20.000
9.1.3	60 à 90 jours	35.000
9.1.4	Plus d'un an	60 000
9.1.5	Supplément par photocopie	3.500/ Copie Page
9.2	**Boîte à lettres**	5.000 / mois
9.3	**Location de coffre-fort**	N/A

9.4	**Frais de reproduction de clé**	N/A
9.5	**Demande de renseignements sur client**	Franco
9.6	**Demande de renseignements financiers**	Franco
9.7	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	30.000
9.8	**Abonnement mensuel au site internet**	Cf. formules BIMFANBE
9.9	**Successions**	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	5.000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
9.10	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	Franco
9.11	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	15.000
9.11.1	*Lettre d'avertissement	Franco
9.11.2	*Lettre d'injonction	Franco
9.12	**Attestation d'avoirs**	30.000
9.13	**Reconstitution d'extrait de compte**	
9.14	**Autres types de services**	

B – CONDITIONS DEBITRICES ET CREDITRICES DE LA BIM s.a. APPLICABLES A COMPTER DU 01 JANVIER 2024

I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	**Conditions d'ouverture de compte**	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	Franco
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Min 3 000 000
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Franco
1.1.1.3	Compte courant	Franco
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Franco
1.1.1.5	Autres types de comptes	N/A
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A

1.2	**Conditions de Clôture de compte**	Franco
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	Pénalité sur retrait anticipé
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	Franco
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	Franco
1.2.4	Lettre de clôture juridique	Franco
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	Franco

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	**Gestion de comptes**	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	8.50%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0.15%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	Franco
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	15.000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	15.000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	5.000
2.1.1.7	Arrêté de compte	14.50%
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Franco
2.1.2.1	**Relevés de compte**	
2.1.2.2	Mensuel	Franco (1fois/mois)
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	Franco
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	3.000 la première page et 1.000 par page supplémentaire
2.1.3	Attestations bancaires	50.000
2.1.3.1	Attestation de solde	30.000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc	50.000

2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	Attestation de non imputation 30 000, Attestation de confirmation d'aval/correspondants étrangers 50 000, attestation de fin de paiement 10 000 (particuliers) 30 000 (entreprises)
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	
2.1.5	Frais pour procuration	5.000
2.1.6	**Conditions créditrices**	
2.1.6.1	Produits d'épargne	Min 3,5 % avec un plafond de 10 millions
2.1.6.2	Autres dépôts	
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	D'un montant maximum de 10 millions de FCFA et d'une échéance d'un an au plus sont rémunérés à la plus grande valeur, arrondie au quart de point le plus proche entre le taux MMMM du mois précédant le semestre concerné diminué de 0.25 point de pourcentage et le taux d'inflation annuel moyen de l'avant dernier mois précédent le dit semestre augmenté de 0.25 point de pourcentage
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	
2.2	**Moyens de paiement**	

2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier (confection-remise)	1.500
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Franco
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Franco
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5.000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	5.000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	6.000
2.2.1.2	Certification de chèque	5.000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	50% de frais de délivrance
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10.000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10.000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	5.000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	N/A
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	10 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	**Encaissement de chèques**	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Franco
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	
2.2.2	**Cartes bancaires**	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	Diamant : 40.000 Rubis : 15.000 Saphir:6.000
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Franco
.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 TTC
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Franco
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Franco

2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Gold : 50.000 Fayida : 35.000 Univers :25.000
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Diamant : 20 000 Rubis : 7 000 Saphir : 4 000 Visa Gold: 25 000 Fayida : 17 000 Univers: 12 500
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	N/A
2.2.2.4	Frais de reconfection de carte (sauf défectuosité)	5.000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5.000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	2.000
2.2.2.7	Opposition carte	5 000
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5.000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	15.000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	5.000
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, …)	Max 10.000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	20.000
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5.000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Franco en US/GAB
2.2.2.13.1	**Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets**	
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Franco
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Franco
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	
2.2.2.14	**Paiements**	

2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Franco
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	3.510+1%
2.2.3	**Virements et Prélèvements**	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Franco
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	2.000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	2.000
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Franco
2.2.3.1.7	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Ouverture de dossier	Franco
2.2.3.1.7.2	Exécution de l'opération	5 000
2.2.3.1.8	Remise de virement (support télétransmission)	N/A
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10.000
2.2.3.2	**Prélèvements**	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Franco
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	5.000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10.000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	En fonction des conventions
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	En fonction des conventions
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	10.000
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Franco
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Cf. crédits
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Cf. crédits
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Cf. crédits
2.2.3.3.4	Commission d'endos	Cf. crédits
2.2.3.3.5	Intérêt	Cf. crédits
2.2.3.3.6	Port de lettre	Cf. crédits
2.2.3.3.7	Frais fixe	Cf. crédits
2.2.3.3.8	Frais de protêt	Cf. crédits
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	

2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A

III – SERVICES BANCAIRES

3.1	**Dates de valeurs appliquées**	
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	décompte du jour de la remise, crédit valeur premier jour ouvré suivant celui de la remise
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	débit le premier jour ouvré précédent celui du paiement ou de l'exécution de l'opération
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J
3.1.6	Livrets d'épargne	crédit le premier jour de la quinzaine suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédent le retrait
3.2	**Frais liés aux services bancaires**	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Franco
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Franco
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5.000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	6.000
3.2.5	Rejet de chèque	10.000
3.2.6	Demande d'opposition	10.000
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	15.000
3.2.8	Protêt	30.000
3.2.9	Frais de circularisation	30.000
3.2.10	Changement de signature	Franco
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Franco
3.2.12	Changement d'adresse	Franco

3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	1 à 500 000 = 3% 500 000 à 2 000 000 = 1,50% 2 000 000 à 6 000 000 = 0,75% 6 000 000 à 799 999 999 = 0,50%
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	N/A
3.2.16	Frais de reclassement	Franco
3.2.17	Autres types de services bancaires	N/A

IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE

4.1	**Avis de débit et de crédit par voie électronique**	Tarifs BIM-EXPRESS
4.2	**Banque en ligne**	1500 - 5000
4.3	**Virement électronique vers un autre établissement bancaire**	N/A
4.4	**Services SMS**	Tarifs BIM-EXPRESS
4.5	**Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)**	Cf. formules BIMFANBE
4.6	**Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)**	Cf. formules BIMFANBE
4.7	**Autres types de services banque à distance**	Cf. formules BIMFANBE

V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

5.1	**Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale**	
5.2	**Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale**	Franco
5.3	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)**	Franco
5.4	**Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)**	Franco
5.5	**Lettre de déclaration à la CIP**	
5.6	**Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions**	10.000
5.7	**Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)**	N/A
5.8	**Certificat de non-paiement**	Franco

5.9	**Autres types de frais de gestion des incidents de paiement**	N/A

VI - OPERATIONS SUR TITRES

6.1	**Frais de tenue et de gestion**	
6.2	**Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)**	N/A
6.3	**Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)**	N/A
6.4	**Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuit)**	N/A
6.5	**Relevé mensuel**	N/A
6.6	**Relevé de titres à la demande**	N/A
6.7	**Autres types d'opérations sur titres**	N/A

VII - OPERATIONS DE CHANGE (parité fixe de 655.957 entre euro et FCFA)

7.1	**Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)**	2% sauf achat MEX 1%
7.2	**Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)**	N/A
7.3	**Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)**	N/A
7.4	**Autres types d'opération de change**	N/A

VIII - OPERATIONS DE CREDIT

8.1	**Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB (10%)+Marge)**	TBB+2.80%
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non	TBB+2.80%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	TBB+2.80%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+marge
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge)	TBB+marge
8.1.5	Autres crédits à moyen et long termes	TBB+marge
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A

8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type	TBB+2.80%
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à	TBB+2.80%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	TBB+2.80%
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	N/A
8.2	**Crédits par signature**	
8.2.1	Caution sur marches	Taux :6% ;100% déposit : 1% Contre garantie : 1%, Frais de dossier : inf à 10 000 000 = 25 000 10 000 000 et 20 000 000 = 50 000 inf 50 000 000 = 75 000 sup 50 000 000 = 0,25%
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	Frais de dossier : inf à 10 000 000 = 50 000 10 000 000 et 20 000 000 = 100 000 inf 50 000 000 = 150 000 sup 50 000 000 = 0,25%
8.2.3	Aval de traites	
8.3	**Opérations connexes aux opérations**	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale	30.000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	0,25% avec mini 10 000 et max 5millions
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions
8.3.4	Modification des taux avec réédition du	
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction	0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions
8.3.6	Demande de décompte	0,25% avec mini 10 000 et max 5 millions
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	TBB+2.80%
8.3.9	Commission d'engagement	0,5% trimestre indivisible

8.3.10	Frais d'études des dossiers de prêt	0,25% min 150.000 max 7.000 000
8.3.9.1	Frais et commissions d'escompte	1,5% + 3.500
8.3.9.2	Cautions et avals	De 0 à 10 000 000 : 25 000 de 10 000 001 à 20 000 000 : 50 000 de 20 000 001 à 50 000000: 100 000, 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 max 5 000 000 Avals et autres cautions: de 0 à 10 000 000: 50 000 50 000 001 et plus 0,25% min 25 000 max 5 000 000

IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

9.1	**Encaissement chèque et effet en devises**	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	15 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	PME/PMI: 0,25% flat min 150.000 max 350.000 sur la partie non utilisée à partir de six mois après le premier tirage (crédit de campagne) Grandes Entreprises: 0,25%/trimestre indivisible min 500.000 max 1 500.000 sur la partie non utilisée à partir de six mois après le premier tirage
9.1.1.3	Frais d'envoi	Récupération + 5.000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	

9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	20.000 + frais du correspondant
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	15.000
9.1.2	Autres devises	N/A
9.1.2.1	Commission de change 0,5%	2,5% mini 5.000
9.1.2.2	Commission d'encaissement 0,15% minimum	0,25% mini 15.000
9.1.2.3	Frais d'envoi	Récupération + 5.000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	15.000
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	20.000 + frais du correspondant
9.2	**Emission de chèques et effets en devises**	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10.000/ Chèque commercial
9.2.1.2	Commission de transfert	0,5% Chèque commercial
9.2.1.3	Taxe	17%
9.2.1.4	Frais SWIFT	15.000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	2,5% mini 5.000
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10.000/ Chèque commercial
9.2.2.2	Taxe	17%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	2,5% mini 5.000
9.2.2.4	Frais SWIFT	15.000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	
9.3	**Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA**	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation Régionale	Franco
9.3.2	Frais d'encaissement	Frais de dossier : 25 500, commissions : 5‰, Transfert : 3‰, CRIPT : 15 000
9.3.3	Frais de manipulation	0,3% Min 7 500
9.3.4	Frais de Swift	15000
9.3.5	Frais de port de lettre	50000

9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	N/A
9.4	**Transferts**	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	5 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	**TRANSFERT COMMERCIAL :** Commissions : 0.75% Taxe Trésor : 0.60% CRIP : 15 000 Frais de dossier : 25 000 SWIFT : 15 000 Commissions de change : 0.25% **TRANSFERT FINANCIER :** Commissions : 2.25% Taxe Trésor : 0.60% CRIP : 15 000 Frais de dossier : 25 000 SWIFT : 15 000
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	1 500 -10 000
9.4.5	Autres types de transferts	
9.5	**Opérations documentaires**	

9.5.1	**Remise documentaire import**	Frais d'encaissement:0,5% frais de transfert 0,3% frais de dossiers 25.500 PDL 50.000 Cript 15.000 modification ou annulation 0,75%flat min 20.000
9.5.2	**Remise documentaire export**	Frais de dossiers 25.000 commission d'engagement 0,25‰ min 5.000 frais d'impayé 50.000
9.5.3	**Crédit documentaire import**	Ouverture 1,5% min 50.000 Modification annulation 0,75% flat min 20.000 Règlement1,5% min 50.000 change :0,25%HT frais de retour de documents aux correspondant en cas d'impayé 60.000
9.5.4	**Ouverture de credoc**	1,50%
9.5.5	**Utilisation de credoc**	1,50%
9.5.6	**Modification du credoc**	0,75%/TRIMESTRE INDIVISIBLE
9.5.7	**Crédit documentaire export**	N/A
9.5.8	**Domiciliation documentaire export**	4680 TTC
9.5.9	**Lettre de crédit**	Franco

X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1	**Frais de recherche de documents (en unité)**	
10.1.1	0 à 30 jours	Franco
10.1.2	30 à 60 jours	20.000
10.1.3	60 à 90 jours	35.000
10.1.4	Plus d'un an	60.000
10.1.5	Supplément par photocopie	3.500/ Copie Page
10.2	**Boîte à lettres**	5.000/mois
10.3	**Location de coffre-fort**	N/A
10.4	**Frais de reproduction de clé**	N/A
10.5	**Demande de renseignements sur client**	Franco
10.6	**Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)**	Franco
10.7	**Demande de renseignements financiers**	Franco
10.8	**Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)**	30.000
10.9	**Abonnement mensuel au site internet**	2.500
10.10	**Information annuelle des cautions**	Franco
10.11	**Successions**	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5.000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	5.000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	5000
10.12	**Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)**	Franco
10.13	**Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative**	15.000
10.13.1	Lettre d'avertissement	Franco
10.13.2	Lettre d'injonction	Franco
10.14	**Attestation d'avoirs**	30.000
10.15	**Reconstitution d'extrait de compte**	NA
10.16	**Autres types de services**	NA

Toutes les commissions sont assujetties à la fiscalité en vigueur notamment à la taxe sur les activités financière (TAF 17%)

* Taux effectif global est calculé dans les limites du taux d'usure publié par la BCEAO qui est de 15% maximum, éléments de calcul du TEG :
    1. **Montant**
    2. **Taux du crédit**
    3. **Durée**
    4. **Frais de dossier**
    5. **Frais de garantie**
    6. **Assurances**

Exemple illustratif du Taux Effectif Global (TEG)
Montant du prêt : 10 000 000 FCFA
Taux d'intérêt : 10 % l'an HT
TAF : 17% l'an HT
Frais de dossier : 30 000 FCFA HT
Prime d'assurance : 442 634 FCFA
(Age du sujet : 58 ans)
Durée du crédit : 60 mois
TEG : 12.68 % l'an